



## **Termo de Políticas de Pagamentos**

A Política de Pagamentos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

### **1. Identificação**

Este site é de propriedade, mantido, e operado por Geraldo Rodrigues da Costa e CIA Ltda - ME, com endereço na, Avenida Francisco Barreto Leme, 1007 – Vila São Geraldo – Taubaté/SP inscrita no CNPJ sob o n.º 08.969.500/0001-48, com Inscrição Estadual nº. 0899695000048.

### **2. Contato – SAC (Serviço de Atendimento ao cliente Geraldo Churrasqueiras)**

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Pagamentos, a Geraldo Churrasqueiras disponibiliza o SAC para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O SAC opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo: (a) Presencialmente, em qualquer uma das lojas físicas Geraldo Churrasqueiras, durante os horários de funcionamento; (b) Pelos telefones (12) 3635-1727 / (12) 3413-1105, de segunda a sexta, das 08:00 às 18:00, e aos sábados, das 08:00 às 12:00; e (c) Por correspondência endereçada à Geraldo Churrasqueiras, Avenida Francisco Barreto Leme, 1007 – Vila São Geraldo – Taubaté/SP; sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias. Além disso, a Geraldo Churrasqueiras disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas demais políticas: Política de Trocas e Devoluções, Política de Entrega de Produtos, Política de Privacidade e Segurança e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

### **3. Indicação das condições de pagamento na oferta de produtos**

A Geraldo Churrasqueiras disponibilizará no Site, para cada produto, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características, composição, eventuais riscos que possa oferecer à saúde e à segurança, prazo de validade, disponibilidade em estoque, condições de pagamento e preço total à vista.

### **4. Pedido de Compra – Escolha do meio e condições de pagamento**

Para a aquisição dos produtos, o Cliente deverá acessar sua Conta e seguir as indicações do Site. Feita a escolha dos produtos e de suas respectivas quantidades, o Cliente será direcionado à página de pagamento, para cálculo do frete e escolha da forma de pagamento. Este é o último momento para que o Cliente identifique e corrija quaisquer erros cometidos nas etapas anteriores. Após a finalização da Compra, essa não poderá ser alterada (modificação de quantidades, alteração de produtos, troca da forma de pagamento, etc.). A Geraldo Churrasqueiras imediatamente enviará um e-mail ao Cliente indicando o número da Compra, os produtos e as quantidades adquiridas, o preço, o valor do frete, a forma de pagamento e o prazo estimado ou o agendamento de entrega. A Geraldo Churrasqueiras, visando garantir a segurança dos Clientes, poderá entrar em contato com o Cliente para confirmação da realização de uma Compra, por si ou por



terceiros, inclusive para confirmação de dados cadastrais e de pagamento, podendo, ainda, cancelar a Compra, caso haja qualquer inconformidade relacionada a qualquer dado indicado pelo Cliente em todo o processo de realização da compra. O Cliente declara ter lido e estar ciente de todas as disposições dos Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas que o compõem.

**Alterações do pedido.** Como regra geral, a Geraldo Churrasqueiras não aceitará alterações da Compra (formas de pagamento, quantidades, local, data ou turno da entrega) após a finalização de seu processo. Caso o Cliente queira alterar algum item de sua Compra, poderá entrar em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao cliente Geraldo Churrasqueiras) para verificação da possibilidade de alteração, que só poderá ser feita se ainda houver tempo hábil para modificação da Compra conforme momento do processo de separação e transporte.

## **5. Meios de Pagamento**

O Cliente poderá pagar suas Compras no Site pela utilização de um ou dois cartões de crédito emitidos no Brasil em seu nome, seja como titular ou como dependente, pelas seguintes bandeiras: Visa®, Mastercard®, Elo®, American Express® entre outras que esteja disponível no ato da compra. Para segurança de suas operações e visando evitar fraudes, a Geraldo Churrasqueiras se reserva o direito de recusar cartões de crédito de terceiros ou cartões de crédito emitidos no exterior.

**Segurança do pagamento.** A Geraldo Churrasqueiras dispõe de uma política específica que contempla questões relacionadas à aquisição do produto, inclusive sobre a segurança do pagamento de Compras realizadas no Site: Política de Privacidade e Segurança.

## **6. Influências dos Meios de Pagamento na Entrega e na Devolução de Produtos**

**Entrega.** Durante o processo de compra, a Geraldo Churrasqueiras informará ao Cliente uma estimativa de prazo para a entrega dos Produtos. Essa estimativa leva em conta os produtos adquiridos, as suas quantidades, o estoque disponível e a distância entre nossas centrais de distribuição e o endereço de entrega informado pelo Cliente. O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pedido, que pode variar de acordo com a forma de pagamento escolhida. Normalmente, a aprovação ocorre em até três dias úteis para pagamentos por cartão de crédito.

**Devolução.** Caso se arrependa de uma compra realizada no Site, o Cliente poderá informar à Geraldo Churrasqueiras por meio do SAC (Serviço de Atendimento ao cliente Geraldo Churrasqueiras) e requerer a devolução do produto e o cancelamento da compra. O procedimento está integralmente descrito na Política de Trocas e Devoluções. Caso o produto esteja em condições adequadas, a Geraldo Churrasqueiras notificará o Cliente informando que aceitou o produto devolvido e providenciará a devolução integral dos valores pagos em conexão com o produto adquirido, incluindo o preço e os custos com o frete. Se o arrependimento ocorrer com relação a apenas um dos produtos constantes de um pedido, a devolução dos custos de frete será proporcional. A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pela Geraldo Churrasqueiras à administradora do cartão utilizado em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas após a aceitação e validação das condições do produto devolvido. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão.